

[사회복지실천기술론] 학습과정의 학습목표

학습과정명	표준교육과정 교수요목
사회복지 실천기술론	사회복지실천현장에서 활용하는 실천기술의 이론 및 구체적 기법을 학습하고 사례를 통해 훈련하여 전문직으로서의 사회 복지사의 자질과 능력을 갖추도록 한다. 이를 위해 본 교과목에서는 사회복지사의 전문성, 가치와 윤리, 전문직으로서의 정체성에 대해 이해하고, 사회복지실천모델과 개입기술들에 대해 학습한다. 이후 자신과 타인에 대한 이해 및 인식, 관계 구축과 대인 관계 기술들을 연습하고 실제 실습을 함으로써, 개입의 초기부터 평가 및 종결까지의 과정을 경험한다. 또한 사회복지실천의 대상이 되는 집단과 가족, 지역사회의 특성을 이해하고, 각각에 대한 개입방법을 고찰해보고 개입의 과정을 기록하는 방법도 살펴본다. 이를 통해 사회복지사로서의 전문성을 갖추고, 이후에 실천현장의 다양한 상황 속에서 사회복지실천기술들을 적절히 활용하여 클라이언트의 문제를 효과적으로 해결할 수 있게 한다.
	학습목표
	사회복지실천기술은 사회복지영역 중에서 직접적이거나 간접적인 서비스를 제공하는 최일선에서의 활동에 적용되는 기술을 습득하게 된다. 또한 사회복지실천기술은 복지국가의 이념에서 구체적인 개입형태로 사회정책과 행정의 전달체계를 통해서 합의된 서비스가 주민들에게 직접 전달되는 과정과 관련된 지식과 기술을 습득하도록 하는 것이다. 그러므로 사회복지 전 영역에 대한 이해와 직접 대면서비스를 제공하는 데 필요한 개입기술과 함께 윤리와 가치에 대한의식을 갖도록 한다. 나아가 자아성장과 자기성찰을 위한 노력을 통하여 미래의 사회복지 전문가로 성장해 갈 수 있도록 한다.

<사회복지실천기술론 수업계획서>

1. 강의개요							
학습과목명	사회복지 실천기술론	학점	3	교·강사명	김민경	교·강사 전화번호	
강의시간	주 3시간 총 45시간	강의실		수강대상		E-mail	
2. 교과목 학습목표							
최근 사회복지실천 현장에서는 다양한 욕구와 문제를 가진 클라이언트가 점점 더 증가 하고 있다. 이러한 상황에서 사회복지실천을 효과적으로 수행하기 위해 전문 지식과 기술을 가사회복지사의 역량이 더욱 중요해지고 있다. 특히 사회복지사는 자신을 도구로 개입 하는 전문가이기 때문에 사회복지사가 갖추어야 할 지식과 기술 및 가치라는 사회복지실천의 3대 요소는 강조됨에 부족함이 없다. 따라서 사회복지실천을 위해 사회복지학을 공부하는 사람들이 다양한 사회복지실천 기술의 습득과 훈련을 통해 각 사회복지실천현장에서 활용할 수 있어야한다. 이러한 맥락에서 본 수업은 사회복지실천기술론의 수업내용을 다음과 같이 구성하고자 한다. 첫째, 사회복지실천의 전반적인 개요와 구체적인 실천현장을 살펴보고자 한다. 둘째, 사회복지실천에서 자주 유용하게 적용되고 있는 가장 보편적인 모델인 정신역동모델, 심리사회모델, 인지행동모델, 과업중심모델, 위기개입모델 등에 대해서 살펴보고, 이들 모델을 사회복지대상이나 사례에게 적용할수 있는 방안들에 대해서 고민해보고자 한다. 셋째, 가족, 집단을 대상으로 적용할 수 있는 사회복지기술에 대해서 제시하고자 한다. 특히 사례관리가 최근 현장에서 매우 중요한 부분으로 제시되고 있음에 따라 이에 대해 충분히 다루려고 한다. 마지막으로 사회복지실천 활동에 관한 기록에 대해서 제시하고자 한다. 이를 통해 사회복지학습자들이 사회복지현장에서 실질적으로 필요한 기술들을 익히고 이를 현장에 적용할 수 있는 기틀을 마련하는데 본 수업의 목표가 있다.							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재 : 사회복지실천기술의 이해. 엄명용. 노충래. 김용석. 학지사. 2017, 부교재 : 사회복지실천기술론, 김혜숙 외2. 학지사. 2014. 참고도서 : 풀어쓴 사회복지실천기술, 최선화, 공동체, 2016.							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	강의주제 : 과목과 수업진행에 대한 오리엔테이션 강의목표 : 수업진행에 대해 숙지하고 적극 참여할 수 있도록 한다. 강의세부내용 : 강의계획서의 내용을 중심으로 사회복지실천론에서 다루는 내용을 소개한다. 수업방법 : 서로 인사 및 소개. 질의응답			-강의계획서 배부 -한 학기 동안 수업 진행에 대한 전반적인 사항을 설명		
	2	강의주제			주교재 pp. 17-33		

제 2 주	3	: 사회복지 실천기술 개관과 전문적인 원조관계 강의목표 : 전문적인 원조관계의 형성과 원조관계 형성의 요소들을 알고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지실천기술의 개관 전문적인 원조관계 형성의 중요성과 원조관계형성에서 갖추어야 할 요소인 공감적 의사소통, 긍정적 존중과 수용, 온화함, 진솔성에 대해 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 실습	부교재 pp. 15-32 ppt 수업 : 사회복지 실천기술 개관 및 사회복지실천의 자세 - 사회복지 실천기술개관과 전문적인 원조관계 - 사회복지사 자신의 이해 실습내용 : 원조관계형성 연습 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
		강의주제 : 사회복지사 자신의 이해 강의목표 : 사회복지사의 자세와 가계도를 활용한 사회복지사의 가족관계를 이해할 수 있다. 강의세부내용 : 사회복지사의 자세로 자아존중감 점검, 자신의 욕구 다루기, 사회복지사 주변 상황의 평가, 타인의 수용정도, 비차별적, 비심판적 행동과 태도, 책임 있는 자기주장, 자기통제 등을 살펴본다. 그리고 가계도를 활용하여 가족 상호관계양상과 역할, 자녀훈육방식, 가족의 강점과 약점, 사회복지사의 자질에 영향을 주는 가족의 특성 분석 및 가족의 비밀을 탐색해 본다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 연습, 가계도그리기	주교재 pp. 33-50 ppt 수업 : 사회복지 실천기술 개관 및 사회복지실천의 자세 - 사회복지 실천기술개관과 전문적인 원조관계 - 사회복지사 자신의 이해 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
		강의주제 : 사회복지사 개인의 가치 강의목표 : 사회복지사 자신의 가치, 사회복지 전문직의 가치, 클라이언트의 가치가 조화를 이루기 위해서 사회복지사 자신의 가치체계에 대한 이해가 선행되도록 한다.	주교재 pp. 51-60 부교재 pp. 35-53 ppt 수업 :

		강의세부내용 :전반적 가치, 구체적인 상황에서의 가치, 사회복지 전문직의 가치, 사회복지사의 자기결정을 학습한다. 수업방법 : 이론수업. 질의응답, 토론	-사회복지사 개인의 가치개입관의 실천 - 기초기술에서 면담준비단계의 기술 면담시작기술 토론: 긍정적 자아존중감을 가지고 있는 사람들의 특성 다섯 가지 이야기 해보기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
2	강의주제 : 면담 준비단계의 기술 강의목표 : 면담준비단계에서 갖추어야 할 준비와 기술을 알고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 면담준비단계의 의의와 과제는 무엇인지를 이해하고, 준비방법으로는 반영적 접근법과 면담 점검표를 활용하는 방법을 알며, 면담준비기술로서 여덟가지를 숙지하고 이행할 수 있다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 실습	주교재 pp. 65-72 부교재 pp.57-68 ppt 수업 : -사회복지사 개인의 가치개입관의 실천 - 기초기술에서 면담준비단계의 기술 면담시작기술 실습내용: 자신의 감정 완화시키기과 초기면담 목록 작성해보고 발표 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt	
3	강의주제 : 면담 시작기술 강의목표 : 면담의 시작에 있어서 필요한 기술들을 숙지하고 이행할 수 있다.	주교재 pp. 72-78 부교재 pp. 71-77 제 2주차 수업 : -사회복지사 개인의 가치개입관의	

		강의세부내용 : 면담 시작기술에서 첫 면담에 대한 정서를 이해하고 수용하는 문제와 면담의 시작에서 사회복지사가 해야 할 일들을 숙지하고 염두해야 할 사항들을 체크하고 수행 할 수 있도록 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답,	실천 - 기초기술에서 면담준비단계의 기술 면담시작기술 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
제 3 주	1	강의주제 : 면담의 기초기술 강의목표 : 사회복지사가 활용하는 기초기술들을 알고 활용할 수 있다. 강의세부내용 : 면담의 기초기술로서 의사소통기술, 언어적, 비언어적 의사소통, 질문기술, 라포형성과 관계형성기술, 공감 및 동정, 경청기술, 명료화 기술, 요약기술, 침묵의 활용, 피드백 주고받기, 초점유지 촉구 및 탐색기술, 계약기술 등을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 동영상관람	주교재 pp. 79-108 부교재 pp. 79-91 ppt 수업 : -기초기술 -사정의 기본특성 -사정도구 동영상관람: (1) 눈 맞춤의 힘 https://youtu.be/Yd2b9UkwdUY (2) 경청 https://youtu.be/Yprm6D4F9Ak (3) 의사소통 없음 https://youtu.be/Tx9BM4Bsnu8 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제 : 사정의 기본 특성과 사정도구 강의목표 : 사회복지실천에서의 사정의 기본 특성과 사정도구를 알고 실행할 수 있다. 강의세부내용 : 사정의 기본 특성과 사정도구로서 생태도, 사회지지망, 생활력 표, 생활주기표, 정신상태검사, 심리검사 등을 학습한다.	주교재 pp. 113- 134 부교재 pp. 95=106 ppt 수업 : -기초기술 -사정의 기본특성 -사정도구

		수업방법 : 이론수업, 질의응답, 각 주제에 따른 연습	실습 : 자신의 관계망 작성하기, 자신의 심리사회력을 작성하고 이를 근거로 생활력표 작성해 보기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	3	강의주제 : 보호와 통제를 필요로 하는 클라이언트의 사정 강의목표 : 보호와 통제를 필요로 하는 클라이언트를 사정할 수 있다. 강의세부내용 : 아동학대 피해아동의 사정, 가정폭력의 사정, 노인학대의 사정, 자해/자살을 고려하는 클라이언트의 사정, 타인의 해치려는 클라이언트의 사정을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 아동학대 위험 사정 표 작성하기, 질의응답,	주교재 pp. 135-147 ppt 수업 : -기초기술 -사정의 기본특성 -사정도구 실습: 아동학대 위험사정표 작성 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
제 4 주	1	강의주제 : 개인대상 실천에서 중간단계의 개입기술 강의목표 :개인대상 실천개입에서 중간단계의 개입기술을 익히고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 중간단계의 개입기술에서 조언기술, 정보제공기술, 설명기술, 지지기술, 환기기술, 재명명기술, 해석, 도전 및 직면기술, 협상기술, 중재기술, 자기주장기술, 모델링, 사회성훈련기술, 권한부여기술, 권익옹호기술, 네트워크기술 등을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 영상, 질의응답, 실습	주교재 pp. 149-180 부교재 pp. 109-129 ppt 수업 :개입기술 -보호와 통제를 필요로 하는 클라이언트의 사정 -중간단계의 개입기술 -어려운 클라이언트 대상 개입기술 동영상감상:자기주장훈련 https://youtu.be/F1lAQZiZiAo?list=PL10Lppx0h02o7NrJPXexYm_C2t04ajZK-

			실습: 개입기술에 대한 주제별 연습 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제 : 어려운 클라이언트 대상의 개입기술 강의목표 : 사회복지사가 상대하기 어려운 클라이언트에게 효과적으로 개입하기 위한 기술과 전략들을 알고 실행할 수 있다.	주교재 pp. 180-195 ppt 수업 :개입기술 -보호와 통제를 필요로 하는 클라이언트의 사정 -중간단계의 개입기술 -어려운 클라이언트 대상 개입기술
	3	강의세부내용 : 비자발적 클라이언트, 클라이언트의 적대적 공격적, 폭력적 행동 다루기 보호와 통제하기 등을 학습한다. 수업방법 이론수업, 질의응답, 토론	토론 : 성학대 피해아동 면접 지침에서 할 것과 하지 말 것 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
제 5 주	1	강의주제 : 사회복지실천 모델에 따른 개입기술에서 정신분석이론 강의목표 : 정신분석이론에 근거한 개입기술을 익히고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 정신분석의 기본가정, 주요개념과 원칙, 개입 기법과 개입목표, 한계점 등을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 토론, 질의응답, 동영상감상	주교재 pp. 201-211 ppt 수업: 사회복지실천모델에 따른 개입기술 -정신분석이론 -심리사회이론과 인지행동이론 -해결중심이론 동영상관람: 프로이드의 생애 https://youtu.be/IYPb7AbgSWw?list=PLV-s7wQD-piHZ3JN2SFwYye5UruIF0yaQ 토론 : 전이와 역전이의 경험을 서로 이야기해보기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트

			보드, ppt [과제1] 사회복지실천기술에서 상담기술을 정리하여 보기 (평가; 내용적절성 2점, 독창성과 의견 2점, 제출 1점)
	2	강의주제 : 심리사회이론과 인지행동이론 강의목표 : 심리사회이론과 인지행동이론을 익히고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 심리사회이론의 기본가정, 주요개념으로서 수용 자기결정, 클라이언트의 관계 원칙 등을 학습하고, 주요기술과 한계점을 알아본다. 인지행동이론의 기본과정과 주요 개념 및 한계점을 알아본다.	주교재 pp. 211-236 부교재 pp. 155-205 ppt 수업: 사회복지실천모델에 따른 개입기술 -정신분석이론 -심리사회이론과 인지행동이론 -해결중심이론 동영상관람: 신뢰 대 불신 or 애정결핍 https://youtu.be/pOLORYvLybk 주도성 대 죄책감 https://youtu.be/9Tr862aH4HU 인지행동 https://youtu.be/Mbn6NrstncM 토론 : 나의 인지왜곡 찾아보고 서로 해결방법을 논의하기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	3	수업방법 :이론수업, 질의응답, 토론 및 발표	
제 6 주	1	강의주제 : 해결중심이론 강의목표 : 해결중심이론의 기본가정과 주요기술 및 한계점을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 해결중심이론은 임파워먼트의 개념을 포함하고 있어 사회복지 실천 목적에 부합되며 주요기	주교재 pp. 236-248 부교재 pp. 241-251

		ppt 수업: 집단대상 사회복지실천 준비와 사정 -집단 사회복지실천의 이론적 이해 -효과적인 집단운영을 위한 사전준비 -사정단계에 필요한 사회복지 실천 기술
	술에서 경청 호기심 갖기, 초대하기, 기적질문, 예외질문, 척도질문, 대처질문 등을 학습하고 목표를 설정하며 과제 부여 방법들을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 영상, 질의응답,	동영상관람: 해결중심상담 https://youtu.be/Rr-2iZMTIRo 해결중심 https://youtu.be/BCLsvimqeOM?list=PLORpWgj5rr50IF9mbtF0kSZKIk65lrYkm - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
2	강의주제 : 집단대상 사회복지실천의 이론적 이해 강의목표 : 집단대상 사회복지실천의 장점과 이론적 모델들을 이해하고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 집단사회복지실천의 장점을 살펴보고 집단이론의 이론적 기반으로 장이론, 소시오메트리, 집단 상호작용을 검토해본다. 그런 후 집단의 모델에서 사회적 목표모델, 치료모델, 상호작용모델과 집단역학에 대해 간략하게 살펴보고 집단 사회복지실천에 대한 오해를 논의해 본 후 사회복지실천이론을 집단에 적용한 예로서 약물남용재발 예방 프로그램에 대해서 살펴보고자 한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 동영상	주교재 pp.251-266 주교재 pp. 267-284 부교재 pp.389-419 ppt 수업: 집단대상 사회복지실천 준비와 사정 -집단 사회복지실천의 이론적 이해 -효과적인 집단운영을 위한 사전준비 -사정단계에 필요한 사회복지 실천 기술 동영상관람: 약물중독 https://youtu.be/KHZjMIKW-a0?list=PLz4HsfpZVwHRQ1e7Kx9SSHiA88Q0nEkBd 청소년기 약물중독이 뇌에 미치는

	3	강의주제 : 집단대상 사회복지실천의 효과적인 집단운영을 위한 사전준비 강의목표 : 집단대상 사회복지실천의 효과적인 집단운영을 위한 사전준비를 익히고 사정단계에 필요한 사회복지 실천기술을 알고 설명할 수 있다. 강의세부내용 : 집단대상 사회복지실천의 효과적인 집단운영을 위한 사전준비의 중요성과 준비단계의 구성요소를 살펴보고 준비단계의 과제는 무엇인지 논의해본다. 그런 다음 사정단계에서 사정의 정의와 집단을 위한 사정하기 위한 기술을 살펴보도록 한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 동영상관람, 토론 및 발표	영향 https://youtu.be/TJd0xXWz4-A?list=PLz4HsfpZVwHRQ1e7Kx9SSHiA88Q0nEkBd 토론 : 영상을 보고 약물중독에 대해 토론 -기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
제 7 주	1 2 3	중간고사	1주에서 6주에 학습한 내용을 중심으로 지필고사 (객관식, 진위형, 단답형)
제 8 주	1	강의주제 : 집단 발달단계에 따른 사회복지 실천기술 강의목표 : 초기단계에 필요한 사회복지 실천기술과 개입기술을 알고 실행할 수 있다. 강의세부내용 : 초기단계의 특징에서 집단성원의 특성, 사회복지사의 역할, 신뢰감과 소속감을 살펴본다. 그런 다음 초기단계에서 필요한 개입기술에서 오리엔테이션, 신뢰감 조성, 집단성원의 불안 및 저항을 다루는 기술, 목표설정에 대하여 학습한다. 수업방법	주교재 pp. 287-309 부교재 pp. 421-451 ppt 수업: 집단 발달단계에 따른 사회복지 실천기술 -집단단계에 따른 사회복지 실천기술 -개입단계에 필요한 사회복지 실천기술 동영상관람: 집단상담 https://youtu.be/XI4JJyv7yK0 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt

		: 이론수업, 질의응답, 동영상관람	
	2	강의주제 : 집단단계에 필요한 사회복지실천 강의목표 : 집단대상 사회복지에서 개입단계에 필요한 실천기술에서 개입단계의 특징과 필요한 실천기술을 이해하고 설명할 수 있다.	주교재 pp. 309-328 ppt 수업: 집단 발달단계에 따른 사회복지 실천기술 -집단단계에 따른 사회복지 실천기술 -개입단계에 필요한 사회복지 실천기술
	3	강의세부내용 : 개입단계의 특징과 실천기술에서 집단응집력을 위한 실천기술과 집단과정을 촉진하기 위한 실천기술을 학습한다. 수업방법 :이론수업, 질의응답, 토론 및 발표	토론 : 자신의 역기능적 사고 찾아보고 서로 이야기하기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
제 9 주	1	강의주제 : 가족대상 사회복지실천의 기본 시각 강의목표 : 가족대상 사회복지실천을 행함에 있어 사회복지사가 알아야 할 가족단위 개입의 기본관점과 기본 기술을 익히고 적용할 수 있다. 강의세부내용 : 가족의 기본속성과 가족단위 개입의 관점으로 일반체계이론과 가족체계, 의사소통 이론, 사이버네틱스와 항상성, 사회구성주의 시각을 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 동영상관람	주교재 pp.331-348 ppt 수업: 가족과의 사회복지실천의 시각 및 기본 기술 -가족과의 사회복지실천 -가족과의 사회복지실천의 기본 시각 -가족문제와 가족과의 실천을 위한 초기 준비기술 동영상관람: 이중구조(창과 방패) https://youtu.be/gFhQeqxoeXI - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제 : 가족문제와 가족과의 실천을 위한 초기 준비기술	주교재 pp. 349-368 ppt 수업:

제 10 주		강의목표 : 가족문제와 가족과의 실천을 위한 초기 준비 기술을 알고 실행할 수 있다.	가족과의 사회복지실천의 시각 및 기본 기술 -가족과의 사회복지실천 -가족과의 사회복지실천의 기본 시각 -가족문제와 가족과의 실천을 위한 초기 준비기술 동영상관람: 사티어의 의사소통유형 https://youtu.be/M0230b1anBU?list=PLLBtNWr6gafnX9WNrxvBR5nmQu9bA7Q7w
	3	강의세부내용 :사회복지사들이 개입해야할 가족문제들을 살펴보고, 가족과의 실천을 위한 준비와 유의사항들은 무엇인지를 살펴보도록 한다. 수업방법 : 강의, 질의응답, 토론 및 발표, 동영상감상	토론 : 나의 의사소통 유형은 무엇인가? - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	1	강의주제 : 가족대상 실천에서 가족사정의 정의와 일반적 내용 강의목표 : 가족과의 실천에 있어 사회복지사가 실천 대상가족의 상황을 있는 그대로 이해하도록 한다. 강의세부내용 : 가족 내부 구성원 간의 행동양상들로 표출문제 탐색, 시도된 해결책의 확인, 폭력 및 알코올 남용에 대한 탐색, 가족구성원의 의미체계 탐색을 살펴본다. 다음은 가족의 역사적 맥락에서 가계도의 의미, 가계도 작성, 가계도 사용시 유의점을 살펴본다. 또한 주변환경과의 상호작용을 파악함에 있어서 가족문제의 생태적 사정과 생태도를 참조하도록 한다. 수업방법 :이론수업. 질의응답, 토론 및 발표, 동영상관람	주교재 pp. 371-389 부교재 pp. 301-337 ppt 수업:가족과의 실천 사정 -가족사정의 정의와 일반적 내용 -가족개입모델별 주요 사정방법 토론 : 가계도를 그리고 서로 나눠보기 동영상감상: 여기까지 잘왔다. https://youtu.be/QDYFwWvQqfw - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제	주교재 pp. 389-407

제 11 주	3	: 가족개입모델별 주요 사정방법 강의목표 : 가족의 역사적 관점, 구조적 관점, 과정중심 관점, 경험주의 관점을 이해하고 활용할 수 있다. 강의세부내용 : 가족이 표출하는 특정 문제를 해결하기 위해서는 다양한 가족치료이론을 이해하고 그것들을 적절히 활용할 수 있어야 한다. 사정의 초점과 개입활동을 역사적 관점, 구조적 관점, 과정중심관점, 경험주의 관점에서 살펴보도록 한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 토론 및 발표, 동영상관람	부교재 pp. 411-409 ppt 수업: 가족과의 실천 사정 -가족사정의 정의와 일반적 내용 -가족개입모델별 주요 사정방법 동영상관람: 상처와 열등감으로부터의 자유 https://youtu.be/jiJ5hNAXIDM 토론 : 우리가족의 문제와 해결방법 토론해 보기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	1	강의주제 : 가족과의 실천 개입기술 강의목표 : 가족과의 실천개입기술에서 개입절차와 개입에 필요한 공통기술을 알고 활용할 수 있다. 강의세부내용 : 문제목록작성 및 우선순위 설정, 과거와 현재의 치료내용 검토, 초점문제 개념화, 개입목적과 목표설정, 개입방법 선택, 개입기간과 횟수 결정, 외부 자원의 활용 및 의뢰 등을 살펴본다. 다음은 개입에 필요한 관계형성 및 발전기술과 질문기술을 살펴본다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 토론 및 발표	주교재 pp. 411-422 부교재 pp. 339-409 ppt 수업: 가족과의 실천 개입기술 -일반적 개입절차 -개입에 필요한 공통기술 -모델별 주요 개입기술 토론 : 활용할 수 있는 외부자원 목록 작성하고 서로 토의하기 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제 : 모델별 주요개입기술 강의목표 : 가족대상 사회복지실천기술에서 역사적 관점, 구조적관점, 전략적 관점: MRI 관점, 사티어모델을 이해하고 활용할 수 있다	주교재 pp. 422-459 부교재 pp. 343-375 ppt 수업: 가족과의 실천 개입기술 -일반적 개입절차 -개입에 필요한 공통기술 -모델별 주요 개입기술 동영상관람: 사티어가족치료

	3	강의세부내용 : 역사적 관점에서 탈삼각관계와 자아분화, 다 세세 전이를 살펴보고, 구조적 관점에서 가족에 합류기술과 실연을 살펴본다. 그런 다음 가족 상호작용구조의 변화에서 재구성과 경계선 만들 기를 학습하고 전략적 관점에서 이중구속상황 활용, 재명명, 낮은자세 취하기, 천천히 하기등 을 살펴본다. 그리고 사티어 모델에서 자아존중 감 향상과 일치된 의사소통으로 변환을 학습하 도록 한다. 수업방법 : 이로운수업, 질의응답, 동영상관람	https://youtu.be/0AdGUUs4PKM - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트 보드, ppt
		강의주제 : 시작단계와 사정단계에서의 기록 강의목표 : 기록의 내용과 기록형식을 알고 적용할 수 있 다. 강의세부내용 : 시작단계에서 기록해야 할 내용을 숙지하고 기록형식에서는 클라이언트의 신원, 개인체계, 가족체계, 지역사회체계의 기록과 표출문제와 초기목표, 강점과 자원, 의뢰출처와 과정, 사회 력을 기록해야 함을 숙지한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 토론 및 발표	주교재 pp. 461-465 부교재 pp. 131-144 ppt 수업: 기록 -시작단계에서의 기록 -사정단계에서의 기록 -계약단계에서의 기록 -개입단계에서의 기록 토론 : 기록의 중요성에 대하여 토론 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트 보드, ppt
		강의주제 : 계약단계에서의 기록과 사정단계에서의 기록 강의목표 : 계약단계와 사정단계에서 기록을 숙지하고 적 용할 수 있다. 강의세부내용 : 사정 후에 계약을 할 때 계약내용을 기록 보 관하며, 기록형식에는 클라이언트의 문제, 최종 목표, 계획을 기록해야 함을 익힌다. 다음은 개 입단계에서 문제해결과 목표달성의 구체적 개입 단계이므로 개입과정에 대한 내용을 기록한다. 기록형식은 문제중심기록, SOAP형식 등이 있다.	주교재 pp. 466-480 ppt 수업: 기록 -시작단계에서의 기록 -사정단계에서의 기록 -계약단계에서의 기록 -개입단계에서의 기록 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트 보드, ppt

제 12 주

		수업방법 : 이론수업, 질의응답	
제 13 주	1	강의주제 : 종결단계에서의 기록과 유의사항 강의목표 : 종결단계의 기록과 유의사항을 숙지하고 적용할 수 있다. 강의세부내용 : 클라이언트와 함께 했던 모든 과정을 정리하여 평가 기회를 갖도록 하며, 기록형식으로는 과정과 문제, 평가, 지속적인 목표, 현재사정, 종결과정 등을 기록한다. 그리고 과정기록에 대해 학습하며 기록에 있어 사회복지사가 유의할 사항들을 살펴본다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답, 토론 및 발표	주교재 pp. 480-485 ppt 수업 : -종결단계에서의 기록과 기타 기록 및 유의 사항 사회복지실천의 평가 -집단대상 사회복지실천의 평가 -개인대상 사회복지실천의 평가 토론 : 기록에 있어 사회복지사가 유의해야 할 사항들에 대하여 토의 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt [과제 2] 사회복지실천 개입사례로 EBS 달라졌어요 중 하나를 선정하여 개입과 결과 정리 (평가; 내용타당도 2점, 형식과 자기의견 2점, 제출기한 1점)
	2	강의주제 : 집단대상 사회복지실천의 평가 강의목표 : 집단프로그램 효과성 분석으로 단일집단 사전.사후설계, 실험설계에서 통제집단 사전.사후설계, 유사실험설계, 비동일 통제집단설계를 가지고 사회복지실천의 평가를 할 수 있다. 강의세부내용 : 집단프로그램의 효과성 분석으로 단일집단 사전.사후설계의 실시, 문제점 사례를 사용한다. 실험설계의 통제집단 사전. 사후설계, 유사실험설계의 비동일 통제집단 설계의 사례를 분석해 본다.	주교재 pp. 489-499 ppt 수업 : -종결단계에서의 기록과 기타 기록 및 유의 사항 사회복지실천의 평가 -집단대상 사회복지실천의 평가 -개인대상 사회복지실천의 평가 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt

제 14 주		수업방법 : 이론수업, 질의응답	
	3	강의주제 : 개인대상 사회복지실천의 평가 강의목표 : 개인대상으로 단일설계를 적용하여 평가하고 그 결과를 알 수 있다. 강의세부내용 : 단일체계설계의 용도, 절차를 학습하고, AB 설계, ABAB설계를 살펴본다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답	주교재 pp. 499-517 ppt 수업 : -종결단계에서의 기록과 기타 기록 및 유의 사항 사회복지실천의 평가 -집단대상 사회복지실천의 평가 -개인대상 사회복지실천의 평가 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	1	강의주제 : 종결하기와 사후관리 강의목표 : 종결의 유형을 알고 종결을 어떻게 다루어야 할지를 알 수 있으며, 개입효과를 지속시키기 위한 실천기술로 사후관리를 어떻게 할지를 알 수 있다. 강의세부내용 : 상호합의에 의한 종결, 중단으로 인한 종결, 종결과정에서 다루어야 할 감정으로 사회복지사 자신과 클라이언트의 감정을 어떻게 다룰지를 학습한다. 수업방법 : 이론수업, 질의응답	주교재 PP. 517-537 ppt 수업 : 종결하기와 사후관리 -종결하기과 사후관리 -사회복지실천기법 모음 - 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝트, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt
	2	강의주제 : 사회복지실천기법 모음 강의목표 : 사회복지실천에서 자주 활용되는 실천기법들을 알고 활용할 수 있다. 강의세부내용 : 정서 및 감정 다루기, 나-전달법, 자기대화관리, 가족과 관련된 기법, 자아성장기술, 감수성	참고도서(풀어쓴 사회복지실천기술) pp. 307-330 ppt 수업 : 종결하기와 사후관리 -종결하기과 사후관리 -사회복지실천기법 모음 시연: 실천기법들을 직접 시연하기

		훈련, 의사소통훈련, 타임아웃, 행동 시연 등을 학습한다. 수업방법 :이론수업, 질의응답, 시연	- 기자재: 전자교탁시스템(PC, 빔 프로젝터, 스크린, 스피커, 마이크), 화이트보드, ppt			
	3	강의주제 : 우리는 지금!! 강의목표 : 한 학기를 되돌아보고, 방학생활 계획들을 공유하기 강의세부내용 : 한 학기 동안 학습과정을 되짚어 보고, 만족도와 미비했던 점들, 아쉬움들을 서로 돌아보는 시간을 갖는다. 방학을 어떻게 보낼지 서로 공유하는 시간을 갖는다. 수업방법 : 자유발언	기말고사 안내			
제 15 주	1 2 3	기말고사	8주에서 14주차에 학습한 내용을 중심으로 지필고사(객관식, 진위형, 단답형)			
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과 제 물	출 결	기 타	합 계	비 고
30 %	30 %	10 %	20 %	10 %	100 %	
6. 수업 진행 방법						
강의, 토론, 질의응답, 사례발표, 영상참조, 팀발표						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
다음주차에 학습할 내용에서 토론 주제와 사례 등을 미리 준비 할 것						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						
9. 강의유형						
이론중심(), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론, 세미나 병행(√), 이론 및 실험,실습 병행(), 이론 및 실기 병행()						

수업성취도 평가요소 및 평가 내용·방법

학습과정명		학습목표
사회복지 실천기술론		최근 사회복지실천 현장에서는 다양한 욕구와 문제를 가진 클라이언트가 점점 더 증가 하고 있다. 이러한 상황에서 사회복지실천을 효과적으로 수행하기 위해 전문 지식과 기술을 가사회복지사의 역량이 더욱 중요해지고 있다. 특히 사회복지사는 자신을 도구로 개입 하는 전문가이기 때문에 사회복지사가 갖추어야할 지식과 기술 및 가치라는 사회복지실천의 3대 요소는 강조됨에 부족함이 없다. 따라서 사회복지실천을 위해 사회복지학을 공부하는 사람들이 다양한 사회복지실천 기술의 습득과 훈련을 통해 각 사회복지실천현장에서 활용할 수 있어야한다. 이러한 맥락에서 본 수업은 사회복지실천기술론의 수업내용을 다음과 같이 구성하고자 한다. 첫째, 사회복지실천의 전반적인 개요와 구체적인 실천현장을 살펴보고자 한다. 둘째, 사회복지실천에서 자주 유용하게 적용되고 있는 가장 보편적인 모델인 정신역동모델, 심리사회모델, 인지행동모델, 과업중심모델, 위기개입모델 등에 대해서 살펴보고, 이들 모델을 사회복지대상이나 사례에게 적용할수 있는 방안들에 대해서 고민해보고자 한다. 셋째, 가족, 집단을 대상으로 적용할 수 있는 사회복지기술에 대해서 제시하고자 한다. 특히 사례관리가 최근 현장에서 매우 중요한 부분으로 제시되고 있음에 따라 이에 대해 충분히 다뤄보고자 한다. 마지막으로 사회복지실천 활동에 관한 기록에 대해서 제시하고자 한다. 이를 통해 사회복지학습자들이 사회복지현장에서 실질적으로 필요한 기술들을 익히고 이를 현장에 적용할 수 있는 기틀을 마련하는데 본 학습의 목표가 있다.
평가요소	비중	평가내용 및 방법
중간고사	30%	(7주차) 객관식 / 주관식, 1. 1주에서 6주차에 배운 내용을 기반으로 시험문제를 출제함 2. 시험문제는 최소 20문제 이상, 최대 30문제 미만을 권장 3. 해당과목의 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행 4. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 5. 객관식, 단답식, 서술형 등 문제유형의 다양성을 제시함. 6. 각 문항 당 1~2점을 부여하되 이 문항들 중 20%(2-6문항)는 문제의 난이도를 높이되 점수배점을 달리하여(2~5점) 배점의 형평성과 성적의 변별을 둔다. 7. 문제의 난이도의 배점비율을 상(30%), 중(40%), 하(30%)로 제시하여 과목별 내용의 기본과 심화 등을 포괄적으로 파악할 수 있도록 한다. 8. 객관식과 단답식의 문항을 적절히 배합하여 30%의 지적 평가를 할 수 있도록 하되 40%의 기초 지식, 40%의 전공 관련 지식, 20%의 전공 심화에 대한 내용으로 학습자의 지식의 이해에 따라 정규분포를 나오게 한다.

기말고사	30%	(15주차) 객관식 / 주관식, 1. 8주에서 14주차에 배운 내용을 기반으로 시험문제를 출제함 2. 시험문제는 최소 20문제 이상, 최대 30문제 미만을 권장 3. 해당과목의 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행 4. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 5. 객관식, 단답식, 서술형 등 문제유형의 다양성을 제시함. 6. 각 문항 당 1~2점을 부여하되 이 문항들 중 20%(2-6문항)는 문제의 난이도를 높이되 점수배점을 달리하여(2~5점) 배점의 형평성과 성적의 변별을 둔다. 7. 문제의 난이도의 배점비율을 상(30%), 중(40%), 하(30%)로 제시하여 과목별 내용의 기본과 심화 등을 포괄적으로 파악할 수 있도록 한다. 8. 객관식과 단답식의 문항을 적절히 배합하여 30%의 지적 평가를 할 수 있도록 하되 40%의 기초 지식, 40%의 전공 관련 지식, 20%의 전공 심화에 대한 내용으로 학습자의 지식의 이해에 따라 정규분포를 나오게 한다.
과제물	10%	1. 5주차, 13주차 (각 5%) 2회 제시하고 그에 맞는 제출기한을 정해 제출 하도록 한다. 2. 과제물 제출 시 기관양식에 맞는 레포트 표지를 사용해야 하며 담당 교수의 날인과 학생의 성명이 반드시 들어가야 한다. 3. 레포트 표지에는 교수가 정한 평가항목 (예: 내용의 구성, 적정성 혹은 타당성, 제출기한 등)이 기입이 되어야 한다. 또한 항목별 교수가 정한 평가기준배점과 부여된 담당교수의 평가점수를 기입하여 항목별 부여된 점수를 확인 및 객관성을 살펴 볼 수 있도록 한다. 4. 평가항목은 3개 이상 5개미만으로 기준을 둘 수 있으며, 부여된 5%의 기준들을 맞추도록 한다.
출결	20%	15회 중 12회 출석인정 (80%이상) 1. 지각과 조퇴는 각 3회 시 결석 1시간으로 인정이 되어 결석 4일 시 F로 처리된다. 2. 수업 임의 휴가 및 조기종강은 안된다. 3. 교수 또는 강사의 부득이한 사정으로 휴강은 가능하며 법정 공휴일 및 개인 휴강 등에 대해서 필히 보강이 이루어져야 한다. 이때, 보강일정을 수립하고 공고를 하여야하며 휴강사유 및 증빙서류를 첨부한 보강계획서를 제출하여야 한다. 4. 학습자가 배우자, 본인 또는 배우자의 직계가족의 사망, 병역병 등 관계법령에 의한 동원 소집된 사람, 본인의 결혼 또는 질병 등으로 입원한 사람, 천재지변으로 인한 사고 등으로 결석이 이루어질 경우 증빙

		서류 제출 시 출석으로 인정한다. 사고 및 질병에 의한 병원입원 및 치료기간으로 불출석시 입·퇴원 확인서 진단서를 첨부하여야 하며 처방전과 진단서 통원치료서는 인정이 안된다. 5. 학습자가 수업일수 의 3분의 2 이상을 수강하고 군 입대로 인해 수강하지 못할 경우 입대 전까지의 출석률로 출석성적을 부여한다. 위에 해당하는 군 입대자 성적은 입대 전까지의 정기평가 및 과제물 등으로 성적을 산출한다.
기타	10%	수시평가 (5%) 1. 수시평가 시험문제는 최소 3문제 이상, 최대 5문제 미만을 권장하며 시험문제는 5~10분 사이에 평가할 수 있는 간단한 퀴즈형식의 <단답형, (O , X) 등> 문제 유형을 제시하되, 그 이상의 시간이 소요되는 문제들은 중간 기말 정기평가에 출제 되도록 제한을 둔다. 2. 시험은 해당과목 교수님의 재량으로 시험일정을 맞추며 강의실, 시간, 교수님 감독 하에 진행이 되어야 한다. 3. 출제지(답안포함)는 통일성을 위하여 상단에 있는 기본정보의 틀은 미리 교·강사한테 배포하여 변경 없이 쓰도록 한다. 4. 출제지(답안포함) 안에는 각 문항별 맞는 배점이 부여되어야 하며, 반드시 기입이 되어야 한다. 수업기여도[참여, 태도, 토론, 성취](5%) 1. 수업기여도의 경우, 수업 전반에 걸친 학생별 수업 참여도를 평가하는 항목으로 학생별 수업태도, 발표, 질문 횟수, 피드백 등의 개인별 학습 기여도를 볼 수 있다. 2. 참여(1점), 태도(1점), 토론(2점), 참여(1점)으로 토론에 대한 항목 비중을 높여 적극적인 수업참여를 유도한다.
합계	100%	100%